

ЧЕК ЛИСТ Гарантийного обращения

ШАГ №1 Для всех типов печей

1. Читаемый и понятный адрес объекта, где находится оборудование, желательно в теме письма.
2. Идентификация оборудования (марка, модель и номер), то есть шильд и его фото.
3. Фото неисправной детали с разных сторон, и видео неисправности в процессе работы. Фото дисплея с указанием ошибки.
4. Акт диагностики оборудования обслуживающей организации с указанием:
 - Причины неисправности;
 - Порядок действий мастера по выявлению неисправности, а так же его номер мобильного телефона;
 - Предложения для устранения, такие как, замена, восстановление и т.д.
5. Предоставить фото/видео по замеру фазного напряжения в сетевой розетке оборудования;
6. Предоставить фото/видео по замеру фазного напряжения в щитке;
7. Предоставить фотоотчет по подключению сопутствующего оборудования (рисунок 1-2), которое согласно ТЗ должно быть подключено изначально:
 - Подключение манометра, где видно показания давления магистрали;
 - Подключение фильтра грубой очистки;
 - Подключение фильтра умягчителя воды;
8. Показание расходомера (рисунок 3), фотографию.

Адрес для предоставления: otk@balticmaster.ru Контактный телефон для связи: +7 495 221 82 82, вн. 103



Рис.1



Рис.2



Рис.3

Шаг № 2 – в зависимости от бренда и типа ошибки необходимо предоставить дополнительные данные.

Печь Debag

Электродвигатель ошибка 01

Мотор совсем не крутится или крутится, но потом перестает?

Ошибки на экране появляются? Если да – какие и когда (сразу или спустя некоторое время работы)?

- проверить наличие всех фаз в линии питания двигателя вентилятора, стабильность подачи всех фаз, стабильность и корректность напряжения по всем фазам
- проверить исправность предохранителей Neozed (F21, F22 и F23)
- проверить исправность контакторов вентилятора (обоих: по схеме K21, K22)
- проверить не заблокирована ли механически крыльчатка вентилятора (должна свободно вращаться от руки)
- проверить исправность предохранителя Neozed F3
- проверить исправность клапана подачи пара (Y4 по схеме)
- проверить исправность клапана подачи воды в систему очистки (Y8 по схеме)
- проверить исправность насоса средства для очистки (M8 по схеме)

Дисплей

- шлейф панели управления не поврежден?
- колодка шлейфа панели управления корректно подключена к плате управления?
- внутренняя сторона панели управления сухая (конденсата нет)?
- на печатной плате панели управления следов подтёков, окислений и т.п. нет?
- дисплей не поврежден?
- панели управления местами меняли (со второй печи)? Проблема уходит вместе с панелью управления или остается?
- сразу после подачи питания на экране отображается служебная информация?
- фото-видео-фиксация приветствуются.

Датчик температуры

- какое сопротивление датчика температуры в отсоединенном от клемм платы управления состоянии?
- кабель датчика температуры не мокрый? Утечки пара в шланге отвода пара нет?
- исчезает ли сообщение об ошибке, если отсоединить датчик температуры от клемм платы управления и подключить в клеммы датчика температуры резистор номиналом 100..200 Ом?
- прислать фото видео.

Ошибка 04

- проверить линию подачи воды и дренажную систему на верхней и нижней печах на предмет подтеков и прислать фото-видео иллюстрации проверки
- детально осмотреть двигатель вентилятора на предмет наличия следов подтеков и прислать фото-видео иллюстрации проверки
- проверить исправность контакторов вентилятора (обоих: по схеме K21, K22)
- проверить не заблокирована ли механически крыльчатка вентилятора

Ошибка E60

Для сброса неисправности E60 необходимо сделать следующее:

- обеспечить подачу воды допустимой жесткости и с достаточным давлением на входе в печь
- открыть запорный кран
- отключить печь от электропитания (в случае с двойной станцией - нижнюю)
- подождать 10 секунд
- подключить печь к электропитанию

ТЭН

- напряжение на витки ТЭНа подается правильное?
- контактор ТЭНа (K20) исправен?
- вращение вентилятора в норме (в обе стороны)?
- контакторы вентилятора (K21 и K22) исправны?
- во вложении пояснения для правильных замеров сопротивления витков ТЭН– сообщите результаты с видео-фиксацией.
- также дополнительно просим уточнить, корректно ли подключены клеммы ТЭНа к термостату (S14 и S15)- сообщите результаты с видео-фиксацией.
- трубки ТЭНа чистые, известкового налета на них нет (результаты проверки необходимо сопроводить фото-видео-иллюстрациями)?
- производителю нужна маркировка ТЭНа (во вложении пример фото с другого объекта)

Не вращается крыльчатка

для локализации проблемы и понимания её причины дополнительно просим проверить/уточнить:

- детально осмотреть двигатели вентилятора на предмет наличия следов подтеков и прислать фото-видео иллюстрации проверки
- проверить наличие всех фаз в линии питания, стабильность подачи всех фаз, стабильность и корректность напряжения по всем фазам не только в розетке, но и на моторе
- сделать и прислать фотографию шильдика мотора
- проверить исправность предохранителей F1, F2 и F3
- убедиться, что крыльчатка вентилятора не заблокирована механически, не обо что не трет и не цепляет (должна свободно вращаться от руки)
- провести инструментальную проверку обмоток мотора (на картинке ниже изображен вид сзади на штекер мотора)
- контакторы вентилятора (Q01 и Q02 по схеме) работают корректно?
- трансформатор (T02 по схеме) работает корректно?
- предохранитель F13 исправен?
- клапан подачи воды для пароувлажнения (M10/11 по схеме) исправен и корректно работает?
- клапан подачи воды в систему очистки (M12 по схеме) исправен и корректно работает?
- насос (G01, G04 и G05 по схеме) исправен и корректно работает?
- контакторы ТЭНа (Q03 и Q04 по схеме) исправны и корректно работают?

Печь Wiesheu

Порядок действий при полном отключении оборудования Euromat

Необходимо взвести аварийный термостат, который находится около правой задней ножки печи.

Порядок действий при выходе из строя дисплея на печах Euromat

Необходимо произвести замеры на силовой плате на разъеме X11.1., какое напряжение, Так же необходимо фото силовой платы и фото /видео дисплея печи.

Дисплей не реагирует на нажатия у печей Dibas и E3

Произвести принудительную перезагрузку. Отверстие рядом со шторкой USB входа. Нажать и подержать, пока дисплей не перезагрузится.

Порядок действий при выходе из строя предохранителя F2 на печах Euromat

Необходимо разъединить фишки питания трехжильные, отвечающие за подачу электроэнергии на сервопривод шарового крана. Заменить предохранитель на новый.

Включить печь.

Если печь запустилась. Выключаем в настройках:

Сервис - Управление устройством -- Исп. двери - дверь с магнитной блокировкой

Выставляем в настройках:

Сервис - Управление устройством -- Исп. двери – стандартная дверь.

Отключаем в настройках функцию мойки:

Сервис - Управление устройством - Чистка -Способ очистки - Pro Clean

Выставляем в настройках:

Сервис - Управление устройством - Чистка – отсутствие очистки.

Ошибка счетчика на печах Dibas и E3

При мойке.

Необходимо произвести полную чистку водоподачи.

Убедитесь в наличии достаточного количества воды (более 1,5 бар). Проверьте трубку для подачи пара на наличие признаков накипи и закупорки. Проверить водяное сито, измеритель количества воды, клапан на предмет загрязнения. Проверьте соединительные линии и вилку счетчика количества воды.

Сбросить мойку и ПО в сервисном меню

При выпекании.

Провести декальцинацию. Проверить форсунку на наличие накипи и закупорки, клапан на наличие загрязнений. Проверить подачу воды из фильтра, по необходимости заменить картридж - провести регенерацию.

Печь Kolb

Прислать фото версии прошивки (**at520h_v3r10k** – актуальная версия);

Печь не набирает температуру

Взвести аварийный термостат, надавить приложив усилие в 5-7кг, не боясь продавить или сломать. Находится на задней стенке печи красного цвета, для каждой камеры свой.

Неисправность замка

Неисправность замка и отсутствие света в камере выпечки.

Установить актуальную версию прошивки 10К. Заменить красный 10А предохранитель, находящийся на задней панели, для каждой камеры свой;

В случае выхода из строя замка необходимо предоставить фото и видео поломки.

Неисправность кнопки вытяжки

Проверить кнопку вытяжки. Проинформировать персонал, что кнопку вытяжки необходимо включать до начала выпечки если этого не делать в козырьке скапливается конденсат и в случае включения кнопки вытяжки во время работы печи произойдет короткое замыкание, из-за которого сгорает кнопка.

В случае выхода из строя кнопки вытяжки необходимо предоставить фото сгоревшей кнопки.

Течь воды из печи

При любой протечки печи необходимо установить место и причину протечки, предоставить фото и видео.

Не убывая с объекта, находясь возле Печи, набрать сотруднику Балтик Мастер по телефону и на месте разобраться с проблемой!

Адрес для предоставления: otk@balticmaster.ru Контактные телефоны: +7 495 221 82 82, вн. 103,

Инженер: Алексей Алексеев 8-968-508-21-45, Начальник отдела: Александр Матюков 8-905-715-85-55,

в рабочее время с **09:00– 18:00** по Московскому времени.

Данный чек-лист может быть доработан и изменен.