

ЧЕК ЛИСТ Гарантийного обращения

ШАГ №1 Для всех типов печей

1. Читаемый и понятный адрес объекта, где находится оборудование, желательно в теме письма.
2. Идентификация оборудования (марка, модель и номер), то есть шильд и его фото.
3. Фото неисправной детали с разных сторон, и видео неисправности в процессе работы.
Фото дисплея с указанием ошибки.
4. Акт диагностики оборудования обслуживающей организации с указанием:
 - Причины неисправности;
 - Порядок действий мастера по выявлению неисправности, а так же его номер мобильного телефона;
 - Предложения для устранения, такие как, замена, восстановление и т.д.
5. Предоставить фото/видео по замеру фазного напряжения в сетевой розетке оборудования;
6. Предоставить фото/видео по замеру фазного напряжения в щитке;
7. Предоставить фотоотчет по подключению сопутствующего оборудования (рисунок 1-2), которое согласно ТЗ должно быть подключено изначально:
 - Подключение манометра, где видно показания давления магистрали;
 - Подключение фильтра грубой очистки;
 - Подключение фильтра умягчителя воды.
7. Показание расходомера, в зависимости от брэнда (рисунок 3) фотографию.



Рис.1



Рис.2



Рис.3

Шаг № 2 – в зависимости от бренда и типа ошибки необходимо предоставить дополнительные данные.

Печь Wiesheu

Порядок действий при полном отключении оборудования Euromat

Необходимо взвести аварийный термостат, который находится около правой задней ножки печи.

Порядок действий при выходе из строя дисплея на печах Euromat

Необходимо произвести замеры на силовой плате на разъеме X11.1., какое напряжение, Так же необходимо фото силовой платы и фото /видео дисплея печи.

Дисплей не реагирует на нажатия у печей Dibas и E3

Произвести принудительную перезагрузку. Отверстие рядом со шторкой USB входа.

Нажать и подержать, пока дисплей не перезагрузится.

Порядок действий при выходе из строя предохранителя F2 на печах Euromat

Необходимо разъединить фишки питания трехжильные, отвечающие за подачу электроэнергии на сервопривод шарового крана. Заменить предохранитель на новый.

Включить печь.

Если печь запустилась. Выключаем в настройках:

Сервис - Управление устройством -- Исп. двери - дверь с магнитной блокировкой

Выставляем в настройках:

Сервис - Управление устройством -- Исп. двери – стандартная дверь.

Отключаем в настройках функцию мойки:

Сервис - Управление устройством - Чистка -Способ очистки - Pro Clean

Выставляем в настройках:

Сервис - Управление устройством - Чистка – отсутствие очистки.

Ошибка счетчика на печах Dibas и E3

При мойке:

Необходимо произвести полную чистку водоподдачи.

Убедитесь в наличии достаточного количества воды (более 1,5 бар).

Проверьте трубку для подачи пара на наличие признаков накипи и закупорки.

Проверить водяное сито, измеритель количества воды, клапан на предмет загрязнения.

Проверьте соединительные линии и вилку счетчика количества воды.

Сбросить мойку и ПО в сервисном меню

При выпекании:

Провести декальцинацию. Проверить форсунку на наличие накипи и закупорки, клапан на наличие загрязнений.

Проверить подачу воды из фильтра, по необходимости заменить картридж - провести регенерацию.

Течь воды из печи

При любой протечки печи необходимо установить место и причину протечки, предоставить фото и видео.

Деформация крыльчатки

1. Видео как подается вода на крыльчатку (в режиме пробной выпечки, без противней)
2. Фото открученной трубки подачи воды + фото трубки на фоне шильда с серийным № печи (Рисунок 4)
3. Фото замера диаметра отверстия в открученной трубке подачи воды (Рисунок 5)
(диаметр отверстия замеряется электронным штангенциркулем)
4. Фото соленоидных клапанов в разобранном виде, сразу оба, крупным планом (Рисунок 6)
5. Фото водоподготовки (общий план водяного фильтра и шланга)

Все материалы должны быть качественными и четкими.

Не убывая с объекта, находясь возле Печи, набрать сотруднику Балтик Мастер по телефону и на месте разобраться с проблемой!

Адрес для предоставления: otk@balticmaster.ru Контактные телефоны: +7 495 221 82 82, вн. 103,
Алексей Алексеев 8-968-508-21-45, Александр Матюков 8-905-715-85-55, в рабочее время с 09:00 – 18:00 по Мск вр.
Данный чек-лист может быть доработан и изменен. Редакция от 25.07.2024



Рис.5



Рис.4



Рис.6